

Ofício Cebraspe n.º 655/2016

Brasília, 24 de março de 2016.

Ao Senhor

**Dr. Marcelo Ladeira**

Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Computação Aplicada

Departamento de Ciência da Computação

Universidade de Brasília (UnB)

*Campus* Universitário Darcy Ribeiro

**Assunto: envio de informações referentes ao impacto de dissertação no âmbito do Cebraspe.**

Senhor Coordenador,

O Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e Promoção de Eventos (Cebraspe) envia informações acerca do impacto das pesquisas e resultados aplicados de dissertação no âmbito interno deste Centro, e informa o que segue.

A referida dissertação tem como título “Utilização da Inteligência Competitiva, da Gestão de Riscos e da Computação Aplicada para Ganhos de Competitividade em Instituição Organizadora de Concursos”, cujo autor é o Senhor Roberto Rosa da Silveira Junior, colaborador do Cebraspe e aluno, inscrição n.º 140180435, do Programa de Pós-Graduação em Computação Aplicada da Universidade de Brasília (PPCA/UnB).

As pesquisas para a elaboração da dissertação citada utilizaram informações deste Centro, devidamente autorizadas, e abrangeram três unidades-caso, a saber:

- **Unidade-caso I:** Análise de Riscos no Processo de Gestão de Desenvolvimento de Sistemas de Informação;
- **Unidade-caso II:** Avaliação da Eficiência no Processo de Locação de Espaços Físicos para a Realização de Provas Usando DEA; e
- **Unidade-caso III:** Aplicação de Mineração de Dados e Inteligência Competitiva para Ganhos de Competitividade.

Esclarece-se que, em relação à Unidade-caso I, existe necessidade do Cebraspe de aperfeiçoar a forma de solicitar sistemas, tratar a prioridade de sistemas a serem desenvolvidos e gerir o ciclo de desenvolvimento dos sistemas empreitados. Este tópico da dissertação, após a aplicação do FMEA e da técnica de mapeamento de processos, possibilitou reflexão, análise, entendimento e proposição do processo de Gestão do Desenvolvimento de Sistemas do Cebraspe, qual seja, fluxo de gestão e controle que se inicia com a solicitação dos sistemas, passando pela priorização baseada em critérios estratégicos, construção, testes e entrega dos sistemas.

Registra-se, ainda, que a Instituição constituiu uma comissão e nomeou colaboradores para atender a necessidade exposta anteriormente. Todo o estudo dessa Unidade-caso I fará parte, como insumo, para os produtos dessa iniciativa, que se encontra em estágio avançado de trabalho. Ressalta-se que o autor da dissertação é membro presidente da iniciativa estabelecida por Ato Interno do Cebraspe. Assim, esse item está sendo aplicado internamente.

Em relação à Unidade-caso II, o setor responsável pela locação de espaço físico para a realização de provas deste Centro colaborou com o levantamento de dados para a pesquisa e demonstrou interesse nos resultados. Constatou-se que a forma de locação de locais de prova pode ser aprimorada, buscando sempre a utilização de locais considerados eficientes tecnicamente, conforme modelo proposto. O impacto para o Cebraspe será a economia de recursos públicos, observando o princípio da economicidade. No momento, esforços estão sendo empreendidos para a integração do modelo proposto da pesquisa com os sistemas de informação existentes. A expectativa é que o modelo tenha aplicação prática no primeiro semestre do presente ano.

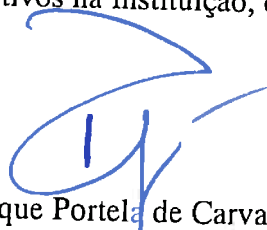
A Unidade-caso III apontou a possibilidade de analisar dados de inscrições de participantes dos eventos organizados por este Centro, por meio de técnicas de mineração de dados, para realizar apontamentos que nem sempre são claros para os gestores e tomadores de decisões, e, após análise, utilizando ainda aspectos de Inteligência Competitiva, propôs cenários a serem explorados na alocação com otimização de recursos para o atendimento aos participantes durante os referidos eventos. Esse estudo serviu como parte de um produto entregue à direção do Cebraspe para análise mais profunda de viabilidade e impacto. Caso seja acatado, tomando-se os devidos cuidados e providências de contingência, espera-se a otimização de recursos públicos, permitindo maior acessibilidade e participação em eventos por parte dos candidatos. Dessa forma, no momento, o resultado da pesquisa desta Unidade-caso está sendo analisado e discutido pela Instituição.

A dissertação demonstrou, com aplicações e apresentação de resultados, potenciais ganhos advindos da otimização de recursos por meio da utilização da Inteligência Competitiva, da Gestão de Riscos e de ferramentas computacionais aplicadas. Com as três unidades-caso abrangendo as etapas de delimitação, coleta de dados, e aplicação de técnicas e ferramentas diversas na seleção, na análise e na interpretação dos dados, foi possível elaborar relatórios sobre os resultados obtidos.

As três unidades-caso propostas possibilitam otimização no uso de recursos públicos para a realização de eventos, considerando sempre os princípios da Administração Pública de **Legalidade, Impessoalidade, Finalidade, Moralidade e Publicidade**.

Conclui-se, assim, que a dissertação encontra-se em aplicação no Cebraspe, e que o trabalho em tela apresenta impactos positivos na Instituição, conforme exposto acima.

Atenciosamente,



Paulo Henrique Portela de Carvalho  
Diretor-Geral